

Programm

09:45 Uhr Begrüßung (Schmidt)

Kursleiter: **Herr Olaf Schmelzer**

10:00 Uhr **Teil I - theoretischer Teil**

Grundlage wie:

- Checkliste zur Risikobeurteilung einer Situation
- Konfliktentstehung und -verlauf
- Prävention, Intervention und Krisenmanagement
- Konfliktlösestrategien
- Umgang mit eigene Anteile und aggressiven Impulsen
- Bedeutung der Aufarbeitung- und mögliche Folgen eines gewalttätigen Zwischenfalls
- Fallbesprechung zu kritischen Konfliktsituationen, Erarbeiten von Lösungsstrategien
- Rechtlicher Hintergrund: Notwehr, Notstand, Zwangsmaßnahmen, Verhältnismäßigkeit der Mittel (keine Rechtsberatung!)

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr **Teil II - praktischer Teil**

Arbeiten „auf der Matte“

- Grundsicherheitsregeln in gefährlichen Situationen,
- Wissen und Übungen zum Thema Körpersprache, nonverbale Kommunikation

Arbeiten mit der Stimme

- Kommunikation in Bedrohungssituationen
- Auffanggespräch nach einem Übergriff (Rollenspiel)
- Selbstsicherheit, Nähe-Distanz im therapeutischem Kontext
- Grundsicherheitsregeln
- Nachspielen der im theoretischen Block gesprochenen Fällen und Testen der gemeinsam erarbeiteten Lösungsstrategien (Rollenspiele)

Wir bitten, aus organisatorischen Gründen nicht mehr als

zwei Teilnehmer

pro Gesundheitsamt anzumelden.

Ende der Veranstaltung; ca. 16:00 Uhr

Pausen- und Vorlesungszeiten können sich, je nach den Erfordernissen, ändern.

Referenten und Moderatoren

- **Dr. Anke Schmidt**
Gesundheitsamt Magdeburg
Sozialpsychiatrischer Dienst
Amt 53.24
Lübecker Straße 32
39124 Magdeburg

- **Olaf Schmelzer**
„Konflikt Fit“
Schillerstraße 78
13158 Berlin



Kursleiter
Deeskalationstrainer

Organisatorische Hinweise

Veranstaltungsort:

Landesamt für Verbraucherschutz
Große Steinernetischstraße 4
39104 Magdeburg
Schulungssaal, EG, Raum 101

Organisation:

Landesamt für Verbraucherschutz
Große Steinernetischstraße 4
39104 Magdeburg
Kerstin Böse und Andrea Opitz
Tel.: (0391) 2564 - 203/194
kerstin.boese@lav.ms.sachsen-anhalt.de
andrea.opitz@lav.ms.sachsen-anhalt.de

Anmeldung:

bis 14.11.2017 maximal zwei Teilnehmer
pro Gesundheitsamt

Teilnahmegebühr:

Keine

Versorgung:

Getränke im Tagungslokal

Parkmöglichkeit:

z.B. gebührenpflichtiger Parkplatz in der
Listemannstraße



SACHSEN-ANHALT

Landesamt für
Verbraucherschutz

Fachbereich Hygiene

Fortbildungsveranstaltung

Sozialpsychiatrischer Dienst

„Umgang mit Konflikten, Aggression und
Gewalt im therapeutischen Alltag -
Handeln in Krisen“

für
Ärzte und Mitarbeiter
in den Gesundheitsämtern
des Landes Sachsen-Anhalt

22. November 2017