

Programm

09:50 Uhr Begrüßung (Schmidt)

Kursleiter: **Herr Olaf Schmelzer**

10:00 Uhr **Teil I - theoretischer Teil**

Grundlagen

- Checkliste zur Risikobeurteilung einer Situation
- Konfliktenstehung und -verlauf
- Prävention, Intervention und Krisenmanagement
- Konfliktlösestrategien
- Umgang mit eigenen Anteilen und aggressiven Impulsen
- Bedeutung der Aufarbeitung und mögliche Folgen eines gewalttätigen Zwischenfalls
- Fallbesprechung zu kritischen Konfliktsituationen, Erarbeiten von Lösungsstrategien
- Rechtlicher Hintergrund: Notwehr, Notstand, Zwangsmaßnahmen, Verhältnismäßigkeit der Mittel (keine Rechtsberatung!)

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr **Teil II - praktischer Teil**

Arbeiten „auf der Matte“

- Grundsicherheitsregeln in gefährlichen Situationen,
- Wissen und Übungen zum Thema Körpersprache, nonverbale Kommunikation

Arbeiten mit der Stimme

- Kommunikation in Bedrohungssituationen
- Auffanggespräch nach einem Übergriff (Rollenspiel)
- Selbstsicherheit, Nähe-Distanz im therapeutischem Kontext
- Grundsicherheitsregeln
- Nachspielen der im theoretischen Block besprochenen Fälle und Testen der gemeinsam erarbeiteten Lösestrategien (Rollenspiele)

Wir bitten, aus organisatorischen Gründen nicht mehr als

zwei Teilnehmer

pro Gesundheitsamt anzumelden.

(Wir führen auch eine Warteliste, auf die wir Interessenten gerne aufnehmen.)

Fortbildungspunkte:

Die Veranstaltung wird als zertifizierte Fortbildung bei der Ärztekammer Sachsen-Anhalt angemeldet.

Das Ende der Veranstaltung ist ca. 16:00 Uhr.

Pausen- und Vorlesungszeiten können sich, je nach den Erfordernissen, ändern.

Referenten und Moderatoren

- **Dr. Anke Schmidt**
Gesundheits- und
Veterinäramt Magdeburg
Sozialpsychiatrischer Dienst
Lübecker Straße 32
39124 Magdeburg

- **Olaf Schmelzer**
„Konflikt Fit“
Schillerstraße 78
13158 Berlin



Kursleiter
Deeskalationstrainer

Organisatorische Hinweise

Veranstaltungsort:

Landesamt für Verbraucherschutz
Große Steinernetischstraße 4
39104 Magdeburg
Schulungssaal, EG, Raum 101

Organisation:

Landesamt für Verbraucherschutz
Große Steinernetischstraße 4
39104 Magdeburg
Kerstin Böse und Andrea Opitz
Tel.: (0391) 2564 - 203/191
kerstin.boese@lav.ms.sachsen-anhalt.de
andrea.opitz@lav.ms.sachsen-anhalt.de

Anmeldung:

bis 29.10.2018

Teilnahmegebühr:

Keine

Versorgung:

Getränke im Tagungsort

Parkmöglichkeit:

z.B. gebührenpflichtiger Parkplatz in der
Listemannstraße



SACHSEN-ANHALT

Landesamt für Verbraucherschutz
Fachbereich Hygiene

Fortbildungsveranstaltung

Sozialpsychiatrischer Dienst

„Umgang mit Konflikten, Aggression
und Gewalt im therapeutischen Alltag -
Handeln in Krisen“

für
Ärzte und Mitarbeiter
in den Gesundheitsämtern
des Landes Sachsen-Anhalt

07. November 2018